

«Утверждено»
Генеральный директор
ООО ПКО «Финансовые системы»
От 01.08.2025 г.



**Политика
конфиденциальности
ООО ПКО «Финансовые системы»
для сайта <https://svoiconsultant.ru>
(П-02)**

(Введено в действие с 01.08.2025 г., версия №1)

**Белгород
2025**

Контроль изменений

№	Наименование ответственного	Дата утверждения	Дата пересмотра	Ключевые изменения
01	Ответственный за организацию обработки ПДн ООО ПКО «Финансовые системы»	От 01.08.2025 г.	-	Новый документ

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1 Термины, сокращения и определения	3
1.2 Область и границы применения документа	4
1.3 Ответственность и порядок актуализации документа	4
1.4 Введение документа в действие	4
2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН.....	4
3. КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ, В Т.Ч. ПДН	4
4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДН	5
5. ПОРЯДОК РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПДН И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ОТЗЫВЫ СОГЛАСИЙ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	7
7. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	7

1. Общие положения

1.1 Термины, сокращения и определения

Автоматизированная обработка ПДн	Обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
Компания, ООО ПКО «Финансовые системы»	Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Финансовые системы» - Оператор.
Интернет	Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».
Сервис аналитики	Информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей сайта.
Обработка ПДн	Любое действие (операция)/ совокупность действий (операций), совершаемых без/ с использованием/ ем средств автоматизации с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
Оператор персональных данных (Оператор)	Государственный/ муниципальный орган, ЮЛ/ ФЛ, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие/ осуществляющие Обработку ПДн, а также определяющие цели обработки, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.
ОС	Операционная система.
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Субъекту ПДн (ФЛ). <i>Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией, подлежащей защите в соответствии с требованиями о защите конфиденциальной информации, установленными применимым законодательством и профильными документами Компании.</i>
Пользователь	Посетитель сайта, Пользователь сайта или Зарегистрированный пользователь сайта.
Посетитель сайта	Лицо, использующее Сайт с целью ознакомления с открытой информацией.
Пользователь сайта	Лицо, использующее Сайт в целях получения информации в результате взаимодействия с Сайтом.
Зарегистрированный пользователь сайта	Лицо, осуществившее вход в личный кабинет клиента.
Сайт	Совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается - официальный сайт Компании, размещенный в Интернете по адресу https://svoiconsultant.ru
Cookies	Фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент/ веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.
IP-адрес	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
Субъект ПДн	ФЛ прямо/ косвенно определенное/ определяемое с помощью ПДн.
Информационная система ПДн (ИСПДн)	Совокупность содержащихся в базе данных ПДн (в упорядоченном массиве ПДн, независимо от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки) и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Трансграничная передача ПДн	Передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства/ иностранному ФЛ/ ЮЛ.

1.2 Область и границы применения документа

1.2.1 Настоящая «Политика конфиденциальности ООО ПКО «Финансовые системы» сайта <https://svoiconsultant.ru>» (П-02) (далее – Политика) определяет цели и общие принципы Обработки ПДн на Сайте, а также реализуемые меры защиты ПДн в ООО ПКО «Финансовые системы» зарегистрированном по адресу: Россия, 308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный Бульвар, д. 79, кв./офис 630.

1.2.2 Политика является общедоступным документом Оператора, опубликована на Сайте и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2.3 Использование Пользователем принадлежащего ООО ПКО «Финансовые системы» Сайта означает согласие с настоящей Политикой.

1.2.4 Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сайта Пользователь предоставляет свои ПДн и дает согласие на обработку его ПДн в целях, указанных ниже в настоящей Политике, свободно, своей волей и в своем интересе.

1.2.5 В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сайта.

1.2.6 Настоящая Политика применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте ООО ПКО «Финансовые системы».

1.2.7 Настоящий документ не отменяет необходимости соблюдения требований применимого законодательства. В случаях возникновения противоречий между требованиями настоящего документа и требованиями применимого законодательства, необходимо руководствоваться требованиями, которые являются более строгими.

1.3 Ответственность и порядок актуализации документа

1.3.1 Ответственный за актуализацию процесса – владелец бизнес-процесса.

1.3.2 Ответственность за контроль исполнения настоящего документа возложена на Участников процесса.

1.3.3 Актуализация настоящего документа осуществляется в сроки и в соответствии с внутренними правилами Компании.

1.4 Введение документа в действие

1.4.1 Утверждение документа осуществляется путем подписания ВНД ГД, без утверждения отдельного Приказа. Настоящий документ вводится в действие с даты утверждения и действует до его отмены либо утверждения новой версии.

2. Правовые основания Обработки ПДн

Политика Оператора разработана в соответствии с требованиями применимого законодательства, в т.ч. в соответствии с нормативно правовыми актами РФ (далее – НПА) перечисленными в р.7 и другими НПА в области защиты информации и ПДн.

3. Категории пользователей и объем обрабатываемых данных, в т.ч. ПДн

Категория Пользователей	Обрабатываемые данные	Цель обработки
3.1. Посетители сайта	Cookies (в т.ч. IP-адрес, версия браузера, ОС, сведения об устройстве и параметрах экрана, часовой пояс, геолокация, внешний источник перехода на Сайт, сведения о сессии как Посетителя Сайта, пол, возраст), числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.	Предоставление возможности знакомиться с Сайтом, сбор статистики по Посетителям сайта для улучшения качества работы Сайта и его содержания, проведение статистических исследований и обзоров.
3.2. Пользователи сайта	Имя, контактный номер телефона, Cookies (в т.ч. IP-адрес, версия браузера, ОС, сведения об устройстве и параметрах экрана, часовой пояс,	Обработка заявки Пользователя на оказание

	геолокация, внешний источник перехода на Сайт, сведения о сессии как Посетителя Сайта, пол, возраст), числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.	бесплатной юридической консультации.
--	---	--------------------------------------

4. Порядок и условия Обработки ПДн

4.1. Перечень действий с ПДн, осуществляемых Оператором

4.1.1. Оператор производит Обработку ПДн путем совершения любого действия (операции)/ совокупности действий (операций), совершаемых с/ без использования/ ем средств автоматизации с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4.2. Способы Обработки ПДн

4.2.1. Компания гарантирует, что Обработка ПДн осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Компания принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых ПДн, а также их уточнению/ удалению в случаях, предусмотренных законом.

4.2.2. Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем сайта (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения Сайта, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с Сайтом.

4.2.3. ПДн Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Обработка ПДн осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

4.3. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам:

4.3.1. Компания осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием стороннего Сервиса аналитики, размещенного на Сайте - ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика), ИНН 7736207543:

- юридический адрес: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16;
- цели передачи ПДн: сбор статистики по Пользователям;
- перечень передаваемых данных, используемых Оператором в Сервисах аналитики, в статистических и иных алгоритмах и виды сведений, используемых Оператором для предоставления информации с применением рекомендательных технологий - Cookies (в т.ч. версия браузера, ОС, сведения об устройстве и параметрах экрана, часовой пояс, геолокация, внешний источник перехода на Сайт, сведения о сессии как Посетителя Сайта, пол, возраст);
- перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение;
- способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет;
- Требования к защите ПДн третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» - [ссылка на документ](#).

4.4. Обеспечение безопасности ПДн

4.4.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн Пользователя от неправомерного/ случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4.2. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сайтом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищённости ПДн.

4.5. Сроки Обработки ПДн

4.5.1. Обработка ПДн прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике.

4.5.2. Прекращение Обработки ПДн также возможно в случае отзыва Согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

4.6. Условия Обработки ПДн без использования средств автоматизации

4.6.1. Обработка ПДн Пользователей без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.7. Правила применения рекомендательных технологий

4.7.1. Компанией на Сайте (размещенном в Интернете по адресу <https://svoiconsultant.ru>) применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей сайта (далее - Сервисы аналитики).

4.7.2. Перечень используемых Сервисов аналитики и виды сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей сайта, которые используются для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, указаны в п.4.3.1. настоящей Политики. Сервисы аналитики интегрированы на Сайт.

4.7.3. Сбор сведений с Сайта осуществляется неявными методами: Сервисы аналитики собирают сведения о поведении (в т.ч. действиях) Посетителя на Сайте, об устройстве, с которого осуществляется использование Сайта и иные сведения в соответствии с п.4.3.11. настоящей Политики без намеренной (целевой) передачи указанных сведений Посетителем в адрес Сервисов аналитики. Источниками получения сведений является Посетитель (в т.ч. его поведение и действия на Сайте) и устройство, с которого Посетитель осуществляет пользование Сайтом.

4.7.4. Передача сведений для их дальнейшей систематизации и анализа алгоритмами Сервисов аналитики осуществляется посредством технологии API-интерфейса.

4.7.5. Компания не допускает применение Сервисов аналитики, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применение Сервисов аналитики в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

4.7.6. Компания не допускает предоставление информации с применением Сервисов аналитики без информирования пользователей Сайта о применении на данном Сайте Сервисов аналитики в соответствии с Требованиями к содержанию информации о применении рекомендательных технологий и размещению такой информации на информационном ресурсе, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи.

4.7.7. Компанией размещена в неограниченном доступе на Сайте, на котором применяются Сервисы аналитики, настоящая Политика, устанавливающая правила применения Сервисов аналитики.

4.7.8. Электронная почта для юридически значимых сообщений: info@finsistem.ru.

5. Порядок реагирования на запросы и обращения Субъектов ПДн и их представителей, отзывы согласий об обработке персональных данных

5.1. Пользователь вправе отозвать свое Согласие на обработку персональных данных. Согласие на обработку и использование ПДн Пользователя, может быть отозвано путем направления в Компанию заявления в простой письменной форме. Компания вправе продолжить Обработку ПДн в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим ПДн Оператор руководствуется требованиями ст.14, 18 и 20 ФЗ-152.

5.3. В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, Компания подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч.8 ст.14 ФЗ-152 или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанию в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.4. Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его ПДн, уточнения, блокирования или уничтожения ПДн осуществляется в сроки, определенные законодательством.

5.5. Формы запросов представлены в «Политике в отношении обработки персональных данных ООО ПКО «Финансовые системы»» (<https://svoiconsultant.ru/docs/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>).

6. Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном ресурсе. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства Российской Федерации в области Обработки ПДн Субъектов ПДн вы можете ознакомиться в «Политике в отношении обработки персональных данных ООО ПКО «Финансовые системы»», разработанной и размещенной Оператором на сайте <https://svoiconsultant.ru>.

7. Нормативные ссылки

- 1) Конституция Российской Федерации (Конституция РФ);
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ);
- 3) Федеральный закон №230-ФЗ «» (ФЗ-230);
- 4) Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ФЗ-149);
- 5) Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» (ФЗ-152);
- 6) Указ Президента Российской Федерации №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- 7) «Политика в отношении обработки персональных данных ООО ПКО «Финансовые системы»».